

(40) 257 338.592

(40) 257 338.593

(40) 257 338.597

Fax. (40) 257 253.685

e-mail: [ctp@ctparad.ro](mailto:ctp@ctparad.ro)

[www.ctparad.ro](http://www.ctparad.ro)

SC COMPANIA DE TRANSPORT

PUBLIC S.A. ARAD

Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37

310158 ARAD / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



SISTEM CERTIFICAT

ISO 9001:2008

CERTIFICAT C 180/12 03 2012

ISO 14001:2005

CERTIFICAT M 109/11 03 2012

OHSAS 18001:2008

CERTIFICAT D 48 13 03 2012

nr. 4.620 din 18.05.2021

## RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2020

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Planul de Management al SC Compania de Transport Public SA pentru anii 2017-2021 ;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație ;

- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2020 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- extinderea serviciului de transport local, măbind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane;

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;

- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurențe loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
  - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
  - transport auto – in municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr.**750/03.12.2019** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu a inregistrat cresteri. Aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale( in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei
- pandemia coronavirus SARS CoV 2 ce a dus la reducerea cu circa 30% a transportului public de călători în perioada martie – decembrie 2020

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2020:

- trasee operate – 96 trasee
- parcurs: 3.914.361 km
- ore circulație: 234.755 ore
- călători transportați: 12.632.634 persoane
- parc: 228 unități – 107 autobuze + 121 tramvaie

Veniturile aferente activității de transport urban sunt colectate prin următoarele activități:

- Vânzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate și sediul CTP):
- Vânzare prin automate de bilete amplasate în stațiile de tramvai (22 bucati).
- Vânzare titluri de călătorie prin terți-contracte comerciale, pe baza de comision, încheiate cu un număr de 20 de societăți comerciale care au obiect de activitate vânzarea cu amănuntul, situate în apropierea stațiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil.
- Pe parcursul anului 2020 a fost introdus sistemul *BCR Smart Payment* prin montarea pe toate mijloacele de transport a unor POS-uri pentru facilitarea achiziției titlurilor de călătorie.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numărului de călători neplătitori din mijloacele de transport în comun, CTP a continuat protocolul de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficientă pentru stabilirea identității persoanelor neplătitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare și stabilire a identității în vederea întocmirii procesului verbal de contravenție.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi: confectionat si vopsit macaze, intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 179 de lucrari, din care 100 pentru parcul CTP și 79 pentru terti.

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2020, s-au achiziționat 3 tramvaie Imperio (din totalul de 28 de unitati contractate) din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice.

Din fonduri CTP, au fost executate următoarele lucrari :

> vopsirea unui numar de 21 grilaje de protectie/mobilier urban ale statiilor de tramvai.

> de asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare (atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 10 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (0/2) si vopsitul partial exterior (8).

> lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv inlocuirea integrala/parțială a tapițeriei (0/3), vopsitul integral (1) si partial exterior (38).

Programul de investiții din alocatii bugetare CLM pentru anul 2021 este următorul:

- Refactia liniei cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achizitie microbuz intervenție 8+1 locuri
- Achiziție automacara SH minim 20 t

Toate strategiile, pe termen mediu si lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului si Judetului Arad, in transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de calatori.

In acest context, se înscriu și eforturile Municipiului si Judetului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv si accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Programul de investitii din alocatii bugetare CLM pentru anul 2020

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).

- Achiziție și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inimă) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achiziție microbuz intervenție 8+1 locuri
- Achiziție automacara SH minim 20 t

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

**Calitatea mijloacelor** de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

**Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare profesională ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practică cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2020, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate: reparații autobuze, legislația muncii, prim ajutor, protecția mediului, GDPR, circulație auto, stivuitorist, macaragiu, PSI, fiind școlarizate un număr de 35 persoane. A fost organizată atestarea profesională din fonduri proprii pentru 12 șoferi de autobuz (atestat transport persoane). De asemenea au fost școlarizate un număr de 3 persoane în meseria de vatman, fiind organizat cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesională continuă a reprezentat o constantă în activitatea CTP, existând preocuparea pentru diagnosticarea cât mai corectă a nevoii de pregătire profesională, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfecționare care să dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de muncă, starea de sănătate a acestuia:

- Personalul este angajat și repartizat la locurile de muncă conform calificării profesionale, numai pe baza fișei de aptitudine eliberată de medicul de medicina muncii pe baza analizelor și investigațiilor medicale și numai după efectuarea instruirii și testării cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în munca. În anul care a trecut au fost angajați 41 lucrători.
- Personalului angajat i s-au făcut controalele medicale periodice prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, au fost programați la control periodic 578 salariați

- + 41 la angajare, din care au efectuat controlul 610 de salariați. Din analiza cauzelor care au condus la nerealizarea numărului de controale periodice conform programului a rezultat ca: 119 angajați au încetat activitatea.
- S-a ținut evidența femeilor gravide și lauzelor. În anul 2020 nu au fost lauze și femei gravide, dar a fost o femeie în îngrijire copil.
  - S-a întocmit evidența nominală a angajaților cu handicap. Din această evidență rezulta că existau 6 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2020.
  - S-au delimitat răspunderile și atribuțiile fiecărui angajat în raport cu funcția exercitată la locul de muncă și au fost incluse în fișa postului, respectându-se principiul dual dintre funcțiile de execuție și de control.
  - S-au evaluat concediile medicale avute de lucrători pe categorii de diagnostice în vederea reducerii numărului acestora. În cursul anului 2020 s-au înregistrat, 542 intervenții medicale, 993 concedii medicale, cu un total de 8226 zile de concediu medical, dintr-un total de 95522 de zile lucrate rezulta un procent de 11,62 %. Pe perioada anului 2020, concediile medicale ating varfuri în perioada de temperaturi extreme atât în perioada de vară cât și perioada de iarnă.
  - S-au luat măsuri de prevenirea răspândirii/infectării cu coronavirus SARS CoV 2, dintre care:
    - **Măsuri sanitare** – servicii de dezinfectie în vehiculele de transport persoane, produse prevenire infectare coronavirus (alcool cu gel, alcool sanitar, măști, masti protecție, dozoare, gel antibacterian, termometre digitale, dispenser, viziere, costum protecție, lampi UV, etc.
    - **Măsuri organizatorice** – somaj tehnic, în perioada:
      - 02.04.2020 - 30.04.2020 – 285 angajați
      - 04.05.2020 - 14.05.2020 – 271 angajați
      - 18.05.2020 - 29.05.2020 – 310 angajați
      - telemunca - 5 angajați
 instruirea lucrătorilor pentru prevenirea răspândirii/infectării cu coronavirus SARS CoV 2.
  - Pe perioada pandemiei în anul 2020 au fost 51 de persoane în izolare și 53 în carantină.

În cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale. Printre beneficiile și avantajele implementării unui sistem al Sănătății și Securității Ocupaționale în concordanță cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numărului de accidente datorită sistematizării tuturor activităților relevante pentru sănătate și securitate



- Siguranța juridică datorită rigurozității aplicării tuturor reglementărilor legale
- Motivare crescută a angajaților datorită implicării managementului în procesele OHSAS

**Calitatea reparațiilor.** Activitatea de întreținere și reparații este o importantă componentă a activității. De această activitate depinde, în mare măsură, și calitatea serviciilor oferite. În acest sens, s-a vizat modernizarea activității atât prin creșterea calității personalului, cât și prin achiziția mijloacelor materiale necesare.

**Siguranța și confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atât prin creșterea calității mijloacelor de transport, cât și prin măsuri care vizează alte aspecte.

**Accesibilitate.** În acest moment, principalii utilizatori ai serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii și funcționarii din diferite instituții. Salariații din industrie (zonele industriale), un număr semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – în regim de convenție.

Creșterea accesibilității ar putea să atragă segmente noi de populație spre transportul public regulat. În acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea stațiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric și auto)
- introducerea unui sistem de e-ticketing
- creșterea vitezei de circulație

**Măsuri manageriale** de organizare judicioasă a activității și utilizare a resurselor și capacităților de transport.

În cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securității Informației. Printre beneficiile și avantajele implementării unui Sistem de Management al Securității Informație în concordanță cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- creșterea productivității prin reducerea riscurilor operationale și o mai mare disponibilitate în exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea și încrederea conferită clienților, angajaților, partenerilor contractuali și proprietarilor ca informațiile și sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii și de recuperare din dezastru, adecvat organizației

De asemenea în cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile și avantajele implementării unui Sistem de Management al Calitatii în concordanță cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Îndeplinirea politicii și a obiectivelor companiei
- Transparența și eficiența proceselor interne ale organizației
- Îmbunătățirea continuă a performanței generale

**Control Intern:** CTP SA se conformează prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. În acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern și la elaborarea de proceduri ce permit urmărirea activităților în toate fazele de desfășurare, reducerea riscurilor și eliminarea efectelor negative ale unor operațiuni interne.

Controlul intern acoperă toate domeniile și activitățile societății, având ca priorități :

- cunoașterea și respectarea prevederilor legale și normelor interne ale societății;
- controlul calității serviciilor prestate, încadrarea în costurile planificate și respectarea programelor de circulație și a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informațiilor contabile, financiare și de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera în exercitarea activităților sale față de beneficiari și parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societății a acordat o atenție deosebită implementării și dezvoltării controlului intern. Acesta este completat de către controlul financiar de gestiune și auditul intern, toate coroborând la respectarea legislației și a normelor interne, reducerea riscurilor și eliminarea oricărei fraude.

**Protecția mediului.** Activitatea de transport public de persoane joacă un rol esențial în dezvoltarea economică și socială a unei societăți, însă impactul acesteia asupra mediului se manifestă la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonică și vibrații, poluarea aerului și a apei, aglomerări de trafic și accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocupările privind protecția mediului se cuantifică în implicarea CTP în gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face către firme agreate de Agenția de Protecție a Mediului.

În cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141**- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile și avantajele implementării unui sistem de management al mediului în concordanță cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului

- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

**Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

#### CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

Chis Emanuela Aurelia

Bundea Nicolae Vasile

Groza Sorinel

Vida Emilia Liliana

Vilcea Danut