

Minuta
dezbaterii publice a
Proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare
a zonelor de agrement - inițiativa primarului

În conformitate cu Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, în data de 06.04.2017, ora 15⁰⁰, la sediul Primăriei Municipiului Arad, sala "Regele Ferdinand", a fost organizată dezbaterea publică având ca obiect proiectul de hotărâre menționat mai sus. Dezbaterea publică a fost organizată la inițiativa Primăriei Municipiului Arad - Direcția Comunicare.

La dezbaterea publică au participat:

Reprezentanți ai Primăriei Municipiului Arad:

- D-nul. Gheorghe Falcă- Primarul Municipiului Arad
- D-na. Claudia Macra – Administrator Public – Primăria Municipiului Arad
- D-na. Stepanescu Lilioara- Secretarul Municipiului Arad
- D-na. Eliza Barbura - Director Executiv - Direcția Comunicare
- D-na. Sorina Ila – Director - Serviciul Public Comunitar Local de Evidență a

Persoanelor

- D-nul. Ioan Ignat - Director Executiv - Direcția Patrimoniu
- D-na. Daniela Cighirean - Consilier- Direcția Patrimoniu

Reprezentanți ai Instituțiilor subordonate Primăriei Municipiului Arad:

- D-na. Oana Pârvulescu – Director - D.D.A.C
- D-na. Viorica Graur- Director- Poliția Locală Arad
- Nicolai Puha- Director - SC Recons SA
- Nicolae Mehelean – reprezentant - SC Recons SA

Reprezentanți ai Consiliului Local al Municipiului Arad:

- D-na. Naaji Antoanela - Consilier CLM Arad
- D-na. Andreș Laura - Consilier CLM Arad
- D-nul. Vârcuș Benjamin - Consilier CLM Arad
- D-nul. Săplăcan Gheorghe - Consilier CLM Arad
- D-nul. Bulbuc Ionel - Consilier CLM Arad

Reprezentanți ai Instituțiilor Publice locale și ai societății civile:

- D-nul. Bîgu Constantin – Președinte – A.L.C.I.S. Arad
- D-nul. Bătrîn Viorel – reprezentant – A.L.C.I.S. Arad
- D-na. Petra Monica – reprezentant – PFA PETRA-MIHĂIESCU MONICA
- D-nul. Petra Sergiu – participant dezbateri
- D-nul. Popoviciu Adrian – reprezentant – SC ALVIOCRISI
- D-nul. Petrescu Cornel – participant dezbateri
- D-nul. Vasii Vasile – participant dezbateri
- D-nul. Costea Călin – participant dezbateri
- D-nul. Bucatoș Bogdan – reprezentant – SC VIDEOMATIC SRL

- D-nul. Câmpian Cristian – participant dezbateri
- D-nul. Lungu Raul – participant dezbateri
- D-nul. Puta Cristian – proprietar casuță Ștrand Neptun
- D-nul. Dascăl Silviu – participant dezbateri
- D-nul. Bănățean Narcis-Alexandru – reprezentant – GASTRO TUR
- D-na. Chicin Amalia – proprietar spațiu
- D-nul. Stana Florin – reprezentant U.S.R. Arad
- D-na. Ban Violeta – participant dezbateri
- D-nul. Neguțiu Claudiu – comerciant
- D-nul. Pantea Gabriel – comerciant
- D-nul. Duma Petru – chiriaș casuță Ștrand Neptun
- D-nul. Varga Avram – agent economic
- D-nul. Boar Zeno – chiriaș casuță Ștrand Neptun
- D-nul. Glad Varga – Deputat – Camera Deputaților- Parlamentul României
- D-nul. Aslău Leontin – reprezentant –Asociația Comercianților Ștrand Neptun Arad
- alți participanți

Reprezentanți ai mass-media locală: 4 persoane

Nr. total participanți: 50

Activități:

Ora 15⁰⁰ – deschiderea dezbaterii publice - prezentarea pe scurt a proiectului de hotărâre și a participanților din partea PMA de către D-na. Claudia Macra – moderatorul dezbaterii

Ora 15⁰⁵– prezentarea Regulamentului/proiectului de hotărâre de către D-nul. Gheorghe Falcă - Primarul Municipiului Arad

Ora 15¹⁵ – propuneri/recomandări de la cetățeni/asociații legal constituite și sesiune de întrebări - răspunsuri

Ora 16⁰⁰– încheierea dezbaterii publice

Dezbateri publică a fost deschisă și moderată de către D-na. Claudia Macra – Administrator Public – Primăria Municipiului Arad printr-o scurtă prezentare a proiectului de hotărâre și a participanților, urmată de alocuțiunea D-lui. Primar Gheorghe Falcă cu privire la Regulamentul/proiectul de hotărâre supus discuției.

Au luat cuvântul în timpul dezbaterii:

- D-nul. Bîgu Constantin – Președinte – A.L.C.I.S. Arad
- D-nul. Florin Stana - reprezentant – reprezentant U.S.R. Arad
- D-na. Chicin Amalia – proprietar spațiu
- D-nul. Dascăl Silviu – participant dezbateri
- D-nul. Aslău Leontin – reprezentant –Asociația Comercianților Ștrand Neptun Arad
- D-nul. Gheorghe Falcă - Primarul Municipiului Arad

D-na. Claudia Macra

Mulțumim tuturor celor care au răspuns invitației noastre de a participa și a discuta pe acest proiect – *Proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a zonelor de agrement - inițiativa primarului.*

Forma sub care acest document a fost pus la transparență este cea care a fost discutată cu reprezentanții SC. Recons SA în cursul anului trecut. Față de forma respectivă au apărut unele modificări, D-nul. Primar ne va prezenta modificările în cauză...

D-nul. Gheorghe Falcă

Regulamentul are legătură cu istoria Ștrandului, între timp noi am căutat soluții, inclusiv uitându-ne la ce înseamnă noul Cod Fiscal. La nivelul Primăriei știm ce înseamnă zonificarea ștrandului...am căutat soluții ca acea zonă comercială a ștrandului să o transformăm într-o zonă liberă, care trebuie să fie definită și vrem să o definim ca pe un parc al cetății și cu ideea de a rezolva fluxurile de trafic care trebuie duse înspre cetate...în momentul în care vom intra în posesia administrativă a cetății, de aceea pasarela care duce spre ștrand poate fi un acces în plus față de Podul Decebal, pe ceea ce înseamnă astăzi intrarea nr.1 din Cetate. Nu avem acest lucru precizat în regulament, el se va realiza săptămâna viitoare în ședință de consiliu, vom defini această zonă și cu aceste amendamente cu referire la această zonă se va îmbunătăți și calitatea regulamentului actual.

În ceea ce va însemna fluxurile din Ștrandul Neptun....ștrandul va rămâne cu cele două zone de bazine și cu căsuțele iar fluxurile vor fi gestionate de către Primărie. Recons-ul care este aceeași companie dar cu un serviciu în plus – va gestiona parcările care sunt pe domeniul public acum, nu vor fi în interiorul ștrandului, la fel cum în interiorul domeniului public vom avea secția de Poliție-circulație. Precizez acest lucru pentru a da asigurări oamenilor care au căsuțe că indiferent dacă dispărea zona de îngrijire pentru zona comercială, va exista o securitate în plus pt. căsuțele de pe ștrand.

Vom discuta și despre Patinoar- e vorba de zona de agrement care înseamnă atât ștrandul cât și patinoarul...și sper ca Recons-ul în aceste calcule noi să vină cu prețuri pt. ceea ce înseamnă accesul pe ștrand pt.o perioadă mai lungă-până în 2021, ca să nu intrăm în CLM în fiecare an cu diferite modificări de prețuri...

Așa arată prezentarea actualului proiect-legat de proiectul care va intra în CLM săptămâna viitoare, astfel încât împreună cu acel amendament vom modifica și actualul regulament și atunci vom putea vorbi de zona Ștrand și de domeniu public cu reglementările aferente la nivelul municipiului. Am avut în urmă cu o săptămână întâlnire cu comercianții din Ștrandul Neptun care au răspuns invitației noastre...evident ei trebuie să intre în noua formă de reglementare deoarece de aici încolo se va discuta de orar de funcționare și alte reglementări pe care le are orice agent economic pe teritoriul municipiului Arad.

D-na. Claudia Macra

Prezentarea întregului material nu o vom mai face...deoarece este Regulamentul pe care îl cunoașteți cu toții, e cel căruia îi vom aduce modificările menționate mai devreme...practic peste tot unde avem zona 3 va dispărea accesul cu plată....va dispărea zona 3, mai rămân cele 2 zone cu bazinele – care rămân în concesiune la SC Recons SA și zona cu căsuțele.

Vă invităm să luați cuvântul...

D-nul. Constantin Bîgu

În vederea aprobării noului Regulament de organizare și funcționare a zonelor de agrement - pentru *Strand Neptun -Zona III a Căsuțelor de agrement*, pentru asigurarea unui climat de siguranță a cetățenilor, a ordinii publice, în scopul prevenirii faptelor cu caracter penal (acte de violență, valdalism, furt, distrugere) și pentru eficientizarea operatorului economic care să-si îndeplinească atribuțiile din caietul de sarcini, în urma studierii documentației existente, Asociația ALCIS face următoarele amendamente/recomandări:

- accesul în incinta Ștrandului Neptun pe cele 2 căi (Pod Decebal-Pasarela pietonală) să fie asigurat în permanență și controlat de o firmă de pază-de specialitate.
- suplimentarea legitimațiilor gratuite la un nr. de 4 - pt. cei care dețin căsuțe în chirie/proprietate - deoarece se presupune că familia nu este formată exclusiv din cei 2 soți.
- suplimentarea abonamentului redus-la jumătate de preț (pt. deținătorii de căsuțe) pe timpul sezonului estival, întrucât ei fac investiții/reparații la căsuțele respective.
- difuzarea muzicii în zona bazinelor și a căsuțelor să fie mai redusă (fonic).

- interzicerea difuzării muzicii în mod excesiv la căsuțe-după ora 24⁰⁰.
- întreținerea/igienizarea zilnică a celor 4 grupuri sanitare din zona căsuțelor, de către SC Recons sau de către o firmă specializată în servicii de curățenie- în timpul sezonului estival și interzicerea închiderii acestora cu lacăt de către deținătorii căsuțelor învecinate (să fie depistați/sanționați)...
- iluminatul public stradal (de siguranță) pe aleile principale și în afara aleilor secundare să se facă permanent-în funcție de ora de iarnă și de vară-fără restricții.

D-nul Florin Stana

Deși știu că nu face obiectul Regulamentului – propun ca din sezonul 2017 să existe posibilitatea achiziționării unor abonamente de tip familial, similare biletelor care deja există.

Pe textul Regulamentului avem următoarele propuneri:

- la art.8 ptc.2, lit.c – este vorba despre vehicule care transportă persoane cu handicap – în baza cardului/legitimației emise de organele competente...considerăm că se impune să fie reglementată staționarea acestor vehicule și propunem reformularea: „...vehiculele care transportă persoane cu handicap, fără a putea staționa în alte zone decât în zona parcarilor amenajate, în baza cardului/legitimației emis de organele competente”

- la art. 8 ptc.2, lit.e – „chiriașii și proprietarii căsuțelor pot intra în incinta ștrandului cu autovehiculele proprietate personală -gratuit- luni și joi-între orele 7⁰⁰-11⁰⁰”. Având în vedere că starea căsuțelor necesită deseori lucrări de întreținere și reparații care pot dura uneori mai multe zile, propunem reformularea în sensul că: „chiriași și proprietarii căsuțelor pot intra în incinta ștrandului cu autovehiculele proprietate personală- gratuit de luni până vineri - între orele 7⁰⁰-11⁰⁰”.

- la art. 9 ptc.2 – în afara perioadei specificate la alin.1, Patinoarul va funcționa ca bază de agrement – teren de fotbal/baschet/volei. Considerăm că se impune prezentarea unui program de acces similar cu cel care există pentru perioada rece.

- la art. 10 ptc.3 – „pentru eliberarea legitimației de acces, agentul economic trebuie să prezinte declarație pe proprie răspundere privind legalitatea raporturilor de muncă și actul de identitate al angajatului...”. Considerăm că ar fi mai bine să fie înlocuit acest text cu: „...pentru eliberarea legitimației de acces, agentul economic trebuie să prezinte copia contractului de muncă și actul de identitate al angajatului”.

- la art. 11 ptc.2 – „închirierea căsuțelor, terenurilor și spațiilor comerciale se face pentru un an iar închirierea cabinelor se face pentru un sezon.”. Pentru a da ocazia agenților economici să efectueze investiții substanțiale care impun amortizare multianuală, propunem înlocuirea cu: „închirierea căsuțelor și a terenurilor se face pentru un an, a teraselor și spațiilor comerciale pe o perioadă de 1-5 ani, iar a cabinelor se face pentru un sezon”.

- la art. 14 ptc.6 – „să respecte regulile de utilizare a fiecărui sector din fiecare zonă de agrement luată în parte”. Pentru a asigura cunoașterea acestor reguli de utilizare, ele trebuie să fie afișate, așadar propunem reformularea: „să respecte regulile de utilizare afișate în fiecare sector din fiecare zonă de agrement luată în parte”.

- la art. 14 ptc.11 – „se intră pe pista patinoarului doar echipat cu patine și se prezintă tichetul de intrare”. Pentru a preveni accidente grave propunem reformularea: „se intră pe pista patinoarului doar echipat cu patine și mănuși și se prezintă tichetul de intrare”. Se știe că au fost accidente...

- la art. 14 ptc.23 – „este interzisă fricționarea pielii cu unguente/creme înainte de frecventarea bazinelor”. Propunem reformularea: „este interzisă fricționarea pielii cu unguente/creme înainte de frecventarea bazinelor, cu excepția produselor pentru protecția solară”.

- la art. 14 ptc.25 – „este interzis accesul în bazine fără echipament adecvat”. Considerăm necesară definirea cu exactitate a echipamentului, prevederea ar putea fi reformulată: „este interzis accesul în bazine fără costum de baie și cască pentru înot”.

- la art. 16 ptc.h – „să asigure buna funcționare a iluminatului public pe căile de acces din incinta ștrandului, pe aleile pietonale, drumuri asfaltate și parcări”. Considerăm necesară completarea acestei enumerări cu zona căsuțelor și propunem reformularea: „să asigure buna funcționare a iluminatului public pe căile de acces din incinta ștrandului, pe aleile pietonale, drumuri asfaltate, parcări și în proximitatea căsuțelor”.

- la art. 18 ptc.3 – se menționează: „constatarea, stabilirea și sancționarea contravențiilor se face prin proces-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor, încheiat de către personal împuternicit prin Dispoziția Primarului Municipiului Arad”. Considerăm necesară completarea acestei prevederi cu Poliția Locală, pt. că sunt și contravenții ce țin de parcare și care pot fi sacționate de Poliția Locală, uneori poate e nevoie de o autoritate suplimentară față de personalul Primăriei...

D-na Amalia Chicin

Am o propunere –pentru zona de bazine pentru copii...

Din câte am înțeles...tariful de intrare din zona pt. copii, unde este toboganul verde-va fi același ca și în cealaltă zonă...dacă nu se vor face investiții sau să se schimbe toboganul, nu vor freventa prea mulți oameni zona respectivă având atâtea posibilități în cealaltă zonă unde sunt tobogane. Să se facă ori o altă diferențiere a tarifului față de cealaltă zonă cu tarifele mari ori înlocuirea toboganului, deoarece încălzirea apei și tot ceea ce este acolo ca și costuri nu se justifică pt. câte persoane frecventează zona respectivă...

D-nul. Silviu Dascăl

Am depus o serie de amendamente și clarificări ce se bazează pe ceea ce ați avut la transparență...

Am neclarități referitoare la art. 5 alin.3 și art.6 alin.3 – referitor la clarificarea termenului și programului de acces...am înțeles că acum se diferențiază zona de căsuțe de cea comercială...era la un moment dat oarecum amuzant să limităm accesul la căsuțe la ora 24⁰⁰...cel puțin așa am înțeles din materialul de pe site...

O altă problemă -accesul auto în zona de căsuțe – la ora actuală poate intra cine vrea, se plătește o taxă de intrare. Întrebarea e dacă nu ar putea exista un sistem de abonamente similar cu cel din municipiu? Fiind la căsuțe, trebuie să intrăm de obicei cu mașina în toate cazurile...e dificil să duci ceva în mână 1km până la cea mai îndepărtată căsuță spre exemplu....propunerea ar fi să existe acele permise de intrare auto exclusiv pt. cei ce au (o servitute de trecere) o căsuță sau spațiu comercial. Am sugerat în acest sens emiterea unei vignete pt. o mașină...eu ca și proprietar/chiriaș de căsuță, în baza ei să pot să-mi fac un abonament dacă vreau sau să plătesc o intrare punctuală.

Nu am înțeles metodologia acelu program de acces...propunerea mea - să fie un acces zilnic.

Nu văd nicăieri menționat accesul cu moped sau motocicletă...având în vedere că aceste două tipuri de vehicule ajută la decongestionarea unui trafic, cred că ar trebui să ne gândim și la așa ceva, ar trebui definit și încurajat accesul. Sunt motociclist și mă interesează direct acest aspect.

De asemenea, nu am văzut să fie definită situația taximetrelor...fiind vorba de acces tranzitoriu-spre căsuțe, etc, ar trebui definită...

Propun-înființarea unor rute de transport în comun „rute colectoare”, care să asigure transportul eficient din orice colț al municipiului către ștrand, pe intrarea de pe Podul Decebal., ceva gen „autobuzul vacanței”.

În interiorul ștrandului, pentru decongestionarea traficului...ar trebui studiată o variantă de tip „shuttle”... gen mașini electrice sau un microbuz care să preia pe cei care parcheaza în externul ștrandului sau pe cei de la statia de transport in comun si sa ii duca in anumite puncte fixe din interiorul ștrandului.

Am avut o propunere în ce privește gratuitatea, dar am văzut că a fost propusă și de d-nul. Primar, așa că o retrag, la fel și propunerea privind separarea punctelor de taxare.

Propun divizarea utilitatilor - anul trecut am avut o situație în care dacă nu s-a plătit una dintre cele trei utilități (apă, curent, salubritate) au fost tăiate toate trei. Evident se pot stabili penalizări, dar nu mi se pare normal să fie condiționată furnizarea de achitarea simultană a tuturor utilităților.

Aș dori niște clarificări la:

- art.14 Alin.4 - înțeleg că se interzic grătarele la căsuțele de agrement? Se vorbește acolo despre locuri special amenajate care să respecte normele PSI...care sunt locurile special amenajate pe ștrand care respectă normele PSI ? Câte astfel de locuri există în acest moment ?

- art.14 Alin.8 - cum se aplică acel program în zona căsuțelor ? Dacă suntem la căsuțe după ora închiderii înseamnă că vom fi evacuați ?

- art.14 Alin.9 - Se interzice consumul de produse alimentare și băuturi în zona căsuțelor!?...vorbit acolo de locuri special destinate în acest sens...

Art. 15 lit.f - Rog definirea concretă a termenului „intensitate mare,, referitoare la instrumentele audio.

Art. 16 lit.h - Solicit furnizarea unei hărți de definire a parametrilor de iluminare pe ștrand cât și o definire a termenului de „bună funcționare a iluminatului public”

Art. 16 lit.i - consider necesară specificarea ca paza se asigure pe întreg domeniul și nu doar la punctele de acces.

În esență aș dori să existe o mai mare predictibilitate a acestui regulament adică să facă referire la lucruri concrete

Ar fi oportun să definim anumite servicii generale pe care Administrația Ștrandului ar putea să le ofere din oficiu sau la cerere (instalator, electrician, întreținere spații verzi, etc), ar trebui să existe o mai bună transparență, pentru a putea ști la cine să apelăm în cazul în care avem o problemă...

D-nul. Leontin Aslău

Aș dori să se țină cont în zona comercială (acea zonă care devine cu intrare liberă) de orarul de funcționare. Având în vedere că nu suntem în oraș și nu cred că este un deranj foarte mare pentru vecini...trebuie într-adevăr să ținem cont de zona de căsuțe...dar cred că am putea să revizuiem orarul din acea zonă...fiind în apropierea unei zone de agrement, care în ansamblul ei constituie o zonă unde lumea se poate retrage în weekend, cred că ar trebui revizuit și adaptat puțin orarul de funcționare....

De asemenea, pentru a se crea climatul potrivit și ordinea în acea zonă, ar fi oportun să se înființeze un post de Poliție Locală cu caracter permanent (iarnă/vară), care să gestioneze ordinea și să asigure respectarea regulamentului...

Pentru imaginea ștrandului și pentru activitatea comercianților ar fi benefic ca marile evenimente din oraș (Zilele Aradului, festivaluri, concerte, etc) să aibă loc în acea zonă, având în vedere faptul că în acea zonă de loisir se poate crea și o zonă de promenadă, ceea ce ar reprezenta un punct de atractivitate/delectare...

Pentru viitor ar fi benefică și gândirea unei locații de campare legată de acest eveniment și poate chiar a unor zone/spații de cazare (hoteluri, moteluri, pensiuni)...

D-na Claudia Macra

Dacă problema pe care ați precizat-o la primul punct mai suportă analiză și discuții, la celelalte ne-am gândit - în privința prezenței Poliției Locale, a organizării evenimentelor, iar la problema legată de campare și de spații de cazare - în ideea mult mai generoasă a extinderii zonei de agrement cu ocazia preluării Cetății.

D-nul. Constantin Bîgu

Rog administrația să găsească o soluție legată de insecte (țânțari, omizi, etc) pe timpul sezonului estival...și pt. puful de la plopi care reprezintă și un important factor alergen...

D-nul. Primar-Gheorghe Falcă

Administrația programează acțiune de stropire împotriva țânțarilor și la sol, nu doar cu avionul...

Ca și concluzie...trebuie să ne acceptăm unii pe alții, cei de la căsuțe doresc un gen de confort și liniște..de asemenea, .în zona de agrement trebuie să acceptăm că nu putem să intrăm cu toate mașinile...

Anul acest va fi primul an în care zona comercială trebuie să se obișnuiască cu altceva decât a fost până acum....programul nu poate fi altul decât cel al orașului...și atunci când se solicită o autorizație de funcționare peste ora 10⁰⁰-11⁰⁰ știți că se discută despre antifonare...mai mult decât atât, în zonă nu se poate construi(zonă de hoteluri), deoarece suntem în zonă inundabilă....și doar faptul că până în 2009 s-a putut face acest lucru, după 2009 nu se mai poate construi în zone inundabile. Plecând de la ceea ce s-a afirmat - că e nevoie de un climat de liniște și ordine, cred că nici construcții ilegale nu mai trebuie să existe în zonă, de asemenea, este important ca pentru toți comercianții din afara zonei bazinelor să existe un control al autorizațiilor de funcționare și al orarului-sub altă formă decât până acum...

Am discutat cu toți comercianții din zonă, putem spune că anul acesta va fi unul de tranziție...un an în care se pot observa aspectele pozitive și negative care ulterior pot fi corectate...Cred că cea mai mare problemă pe care o vom avea va fi parcare din spate (dincolo de bazine), în zona de evenimente, deoarece în zilele însorite multă lume va vrea să ajungă cu mașina la căsuțe și numărul de parcări în față este mic.Neavând reglementare căutăm soluții – vom vedea...poate, posibil un abonament pt. căsuțe în față și un abonament pt. căsuțe în spate și evident un tarif pentru cei ce vor să meargă în spate. În acest an nu putem lărgi drumul, fluxul este de 2 sensuri...cu mici eforturi și cu înțelegerea celor ce au căsuțe am putea face acest lucru anul viitor, astfel încât să avem un rând de parcări și două sensuri de mers.

Va trebui să reglementăm de asemenea intrarea în acea zonă de agrement din spate, pt. că acel drum nu este public și la un moment dat el trebuie să fie o barieră între drumul public care înseamnă ajungerea la parcări și drumul (ce nu mai este public) care trece pe lângă căsuțe și ajunge în spate la zona de agrement. Este o temă la care nu avem încă o soluție...

Săptămâna care urmează, în ședință CLM aprobăm diferențierea, aceasta înseamnă că de acum înainte de iluminatul public, spațiile verzi, se va ocupa Primăria-în zona respectivă, Recons-ul rămâne cu atribuțiunile avute până acum – în celelalte zone. De asemenea, vom încerca să sprijinim rapid comercianții care vor trebui să intre în noua formă de administrare.

D-na Claudia Macra

Vă mulțumim pentru participare.

Claudia Macra

Administrator Public – Primăria Municipiulul Arad

Daniela Todinca

Consilier Jr.

– Serviciul Relații cu Publicul
