

# 100 INTELLIGENT CITIES CHALLENGE

THE SUCCESSOR TO THE DIGITAL CITIES CHALLENGE



## Noi soluții digitale pentru Arad

**Aradul începe implementarea soluțiilor digitale pe care și le-a propus în prima etapă a Programului Intelligent Cities Challenge - Provocarea celor 100 de orașe inteligente**

### *AR@Digital:Deschis.Conectat.Educat*

Comunitatea arădeană a definit, împreună cu Primăria, viziunea și traiectoria digitală a orașului pentru următoarea perioadă.

În perioada septembrie 2020 - ianuarie 2021, comunitatea locală, formată din mediul de afaceri, academic și instituțional, s-a întrunit în cadrul unei serii de ateliere de lucru online, identificând nevoile orașului și stabilind pentru Arad 4 ambiții care vizează îmbunătățirea calității vieții prin utilizarea eficientă a datelor și a noilor tehnologii, respectiv:

1. Dezvoltarea și furnizarea serviciilor digitale, atât pentru mediul de afaceri, cât și pentru cetățeni;
2. Pregătirea comunității pentru viitorul digital;
3. Crearea unui mediu urban sigur și inteligent;
4. Întărirea comunității prin încurajarea participării active a cetățenilor și îmbunătățirea conectivității

Digitalizarea este o prioritate pentru Arad, atât din perspectiva alinierii la accelerarea tehnologică survenită în contextul pandemiei, cât și pentru propulsarea comunității către o nouă eră digitală.

În acest scop, au fost identificate **6 soluții digitale** care urmează să fie demarate în perioada mai 2021 – iulie 2022, ca parte a Programului Intelligent Cities Challenge.

# 100 INTELLIGENT CITIES CHALLENGE

THE SUCCESSOR TO THE DIGITAL CITIES CHALLENGE



## 6 soluții digitale

### **Chatbot - Instrument conversațional de Inteligență Artificială pentru îmbunătățirea interacțiunii cetățenilor cu administrația locală**

Facilitează interacțiunile digitale și online 24/7 între cetățeni și administrația locală, îmbunătățind accesul la informații publice prin utilizarea unei soluții software ce folosește roboți (Chatbots) pentru pagina de internet a Primăriei.

### **2. Dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților și ale cetățenilor**

Îmbunătățirea competențelor digitale ale angajaților și cetățenilor pentru a se adapta mai ușor noilor servicii digitale.

### **Accesibilizare clădiri publice (coduri QR)**

Dezvoltarea unei aplicații mobile gratuite, bazate pe tehnologie QR și NFC, care va furniza informații despre exteriorul și interiorul clădirilor publice într-un format accesibil pentru persoanele cu deficiențe de vedere sau auz.

### **Dezvoltarea unei aplicații de hartă interactivă**

Dezvoltarea unei hărți interactive bazate pe GIS pentru cetățeni și vizitatori.

### **Date deschise**

Dezvoltarea și implementarea unei platforme de date deschise orientate către publicul larg, într-un format care le face utilizabile, puse la dispoziție pentru cei care trăiesc, lucrează sau doresc să investească în Arad.

### **Sistem integrat de supraveghere video**

Dezvoltarea unui sistem inteligent de supraveghere video pentru a crește siguranța și securitatea cetățenilor și pentru a optimiza utilizarea resurselor publice și a îmbunătăți serviciile legate de trafic și

# 100 INTELLIGENT CITIES CHALLENGE

THE SUCCESSOR TO THE DIGITAL CITIES CHALLENGE



mobilitate, gestionarea deșeurilor, monitorizarea calității aerului, gestionarea dezastrelor, evenimente publice etc.

## Context

**Municipiul Arad se numără printre cele 136 localități, dintre care 5 din România, care participă la Programul Provocarea celor 100 Orașe Inteligente (ICC), o inițiativă a Comisiei Europene, în perioada septembrie 2020 – septembrie 2022.**

În cadrul proiectului, Aradul beneficiază de consultanță de specialitate din partea unor experți de renume ai KPMG România, desemnați de Comisia Europeană.

Mai multe informații cu privire la programul ICC și inițiativele de digitalizare ale Aradului, în secțiunea Proiecte europene de pe site-ul Primăriei:

[http://www.primariaarad.ro/info.php?page=/infoeuropa/ICC/main\\_ICC.html&newlang=ron&theme=h1-ron](http://www.primariaarad.ro/info.php?page=/infoeuropa/ICC/main_ICC.html&newlang=ron&theme=h1-ron)

### Contact

Primăria Municipiului Arad  
[lbocancios@primariaarad.ro](mailto:lbocancios@primariaarad.ro)

**#IntelligentCitiesChallenge**