

PRIMARIA MUNICIPIULUI ARAD
DIRECȚIA COMUNICARE
DIRECȚIA VENITURI
DIRECȚIA EDILITARĂ
DIRECȚIA PATRIMONIU
SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR LOCAL DE EVIDENȚA PERSOANEI
NR.92947/29.11.2022

CAIET DE SARCINI PENTRU ACHIZITIA DE SERVICII DE PAZA

Prezentul caiet de sarcini contine specificatii tehnice si constituie ansamblul cerintelor minimale pe baza carora se elaboreaza propunerea tehnico-economica, de catre fiecare ofertant.

I.OBIECTUL ACHIZITIEI

Obiectul prezentului Caiet de sarcini îl constituie achiziționarea de **servicii de paza si protectie la obiectivele de interes local ale Municipiului Arad**, cod CPV 79713000-5 Servicii de paza, situate in Municipiul Arad .

II. DATE TEHNICE PRIVIND OBIECTUL ACHIZIȚIEI

1. Prestarea serviciilor consta in:

1.1.Asigurarea pazei (cu agent inarmat si neinarmat, respectiv posturi de 24/24 ore, 15/24 ore, 18/24 ore, 10,5/24 ore, si 8/24 ore) la obiectivele de interes local ale Primariei Municipiului Arad (sedii, parcuri, casierii, baze sportive, depozite) care apartin sau se afla in administrarea autoritatii contractante in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, si valorilor, cu modificarile si completarile ulterioare, dupa cum urmeaza:

Sedii birouri PMA

- 1. Sediul birouri P.M.A. - Mun. Arad, b-dul Revoluției, nr. 82, ap. 27B**
- **1 post**, 24 ore din 24 de ore
- 2. Sediul birouri P.M.A. - Mun. Arad, c-lea A. Vlaicu, nr. 225-235 Galleria Mall (SCLEP)**
- **1 post**, 8 ore si 30 de minute din 24 de ore, L, M, M, V între orele 8,00 – 16,30
10 ore si 30 minute din 24 de ore, J între orele 8,00-18,30
- 3. Sediul birouri P.M.A. - Direcția Venituri Mun. Arad, str. Mucius Scaevola, nr. 9-11**
- **1 post**, 24 ore din 24 de ore, agent înarmat cu armă neletală, între orele 07-07,
- 4. Sediul birouri P.M.A. - Direcția Venituri - Mun. Arad, str. Mucius Scaevola, nr. 9-11**
- **2 posturi**, 10 ore din 24 de ore, L, M, M între orele 7,30 – 17,30
11 ore din 24 de ore, J între orele 7,30 – 18,30
7 ore si 30 minute din 24 de ore, V între orele 7,30 – 15,00
- 5. Punct de lucru - Direcția Venituri - P-ța Fortuna FN**
-1 **post**, 10 ore din 24 de ore, L, M, M, între orele 7,30 – 17,30
11 ore din 24 de ore, J între orele 7,30 – 18,30
7 ore si 30 minute din 24 de ore, V între orele 7,30 – 15,00
- 6. Punct de lucru – Registrul Auto Român – Calea A.Vlaicu, nr. 269**

-1 post, 9 ore din 24 de ore, L, M, M, J, între orele 8,00 – 17,00
7 ore din 24 de ore, V între orele 8,00 – 15,00

7. Punct de lucru – Mall Galleria – Calea A. Vlaicu, nr. 225-235

-1 post, 8 ore și 30 de minute din 24 de ore, L, M, M între orele 8,00-16,30
10 ore și 30 de minute din 24 de ore, J între orele 8,00-18,30
6 ore și 30 de minute din 24 de ore, V între orele 8,00-14,30

8. Depozit mașini abandonate și parcate neregulamentar - Mun. Arad, str. Dosoftei FN

- 1 post, 24 ore din 24 de ore

9. Baza Sportivă Sânicolaul Mic – Sânicolaul Mic, str. Cpt. Ioan Fătu nr. 90

- 1 post, 16 ore din 24 de ore, L – M între orele 16,00 – 08,00
14 ore din 24 de ore, J între orele 18,00 – 08,00
17,30 din 24 de ore, V între orele 14,30-8,00
24 de ore din 24 de ore, S – D și sărbătorile legale

10. Baza Sportivă Motorul – Mun. Arad, Calea Timișorii, nr. 50

- 1 post, 16 ore din 24 de ore, L – M între orele 16,00 – 08,00
14 ore din 24 de ore, J între orele 18,00 – 08,00
17,30 din 24 de ore, V între orele 14,30-8,00
24 de ore din 24 de ore, S – D și sărbătorile legale

11. Baza Sportivă Gloria – Mun. Arad, str. Dacilor, nr. 9

- 1 post, 24 de ore din 24 de ore

12. Baza Sportivă I.C.R.T.I. – Mun. Arad, str. Câmpul Liniștii, nr. 10

- 1 post, 16 ore din 24 de ore, L – M între orele 16,00 – 08,00
14 ore din 24 de ore, J între orele 18,00 – 08,00
17,30 din 24 de ore, V între orele 14,30-8,00
24 de ore din 24 de ore, S – D și sărbătorile legale

13. Baza Sportivă Șega – Mun. Arad, Mun. Arad, str. C. Brâncoveanu, nr. 116-122

- 1 post, 24 de ore din 24 de ore

14. Zona de agrement Parc Pădurice – Mun. Arad zona P-ța Podgoria, str. Corneliu Coposu, Casa Sindicatelor, inclusiv Lacul Pădurice (aprox. 17.500 mp)

- 2 posturi, 24 ore din 24 de ore

Prestatorul va asigura:

- a) Integritatea spațiului tehnic care deservește fântâna arteziană muzicală plutitoare,
- b) Stâlpii și corpurile de iluminat public,
- c) Băncile tip Majestic cu lemn de pin autoclavat (91 buc)
- d) Coșurile de gunoi Eclipse, cu lemn de pin autoclavat (71 buc),
- e) Toaletele ecologice,
- f) Integritatea pergolelor (2 buc),
- g) Ceasul stradal tip Lucerne (1 buc),
- h) Cișmeaua inox Thea (1 buc),
- i) Suport biciclete Ciclos (4 buc)

Prestatorul va veghea asupra integrității spațiului verde, a vegetației existente și a împrejurimii zonei de agrement, cu precizarea expresă că este interzisă intervenția asupra arborilor și arbuștilor prin tăieri sau toaletări neautorizate.

Prestatorul va interzice accesul autovehiculelor pe zona verde.

15. Parcul „Aventura Voinicilor” - Mun. Arad, zona Splaiul G-ral Praporgescu, Faleza Mureșului
– 2 posturi, 24 ore din 24 de ore

Prestatorul va asigura paza următoarelor bunuri:

- a) Integritatea spațiului tehnic care deservește fântâna arteziană pietonală muzicală MATRIX,
- b) Stâlpii și corpurile de iluminat public,
- c) Băncile și mesele ,
- d) Coșurile de gunoi,
- e) Toaletele ecologice,
- f) Integritatea pergolelor, a construcțiilor/echipamentelor din lemn folosite în spații de joacă pentru copii,
- g) Cișmeaua (1 buc),

Prestatorul va veghea asupra integrității spațiului verde și a vegetației existente, cu precizarea expresă că este interzisă intervenția asupra arborilor și arbuștilor prin tăieri sau toaletări neautorizate.

Prestatorul va interzice accesul autovehiculelor pe zona verde.

Observație: La acest obiectiv nu există spațiu de adăpostire pentru personalul care execută serviciul de pază.

16. Parcul Reconcilierii - Mun. Arad, zona str. Vârful cu Dor, str. Ecaterina Teodorescu
– 1 post, 24 ore din 24 de ore

Prestatorul va asigura paza următoarelor bunuri:

- a) Integritatea fântâniei arteziene,
- b) Stâlpii și corpurile de iluminat public,
- c) Băncile,
- d) Coșurile de gunoi,
- e) Integritatea grupurilor statuare **Statuia Libertății și Arcul de Triumf**,
- f) Cișmeaua (1 buc),
- g) Cofreți electrici de alimentare, 3 buc

Prestatorul va veghea asupra integrității spațiului verde și a vegetației existente, cu precizarea expresă că este interzisă intervenția asupra arborilor și arbuștilor existenți prin tăieri sau toaletări neautorizate.

Prestatorul va interzice accesul autovehiculelor pe zona pietonală și pe zona verde.

Observație: La acest obiectiv există spațiu de adăpostire pentru personalul care execută serviciul de pază.

17. Castel Mocsony – localitatea Bulci, comuna Bata, jud. Arad (aprox. 89.326 mp)
- 1 post 24 ore din 24 de ore

18. U.M. Gai – Mun. Arad, cal. Aurel Vlaicu, nr. 286 (aprox. 168.098 mp)
- 1 post - 24 ore din 24 de ore

1.2 Monitorizarea sistemelor de alarmare și intervenție rapidă

Sistemele de alarmare sunt instalate în următoarele locații:

- Serviciul Resurse Umane – Palat Administrativ, B-dul Revoluției, nr. 75, camera 8;
- Serviciul Stare Civilă – B-dul Dragalina, nr. 18;
- Casierie – Palat Administrativ - B-dul Revoluției, nr. 75, camera 11;
- Casierie – Direcția Venituri - str. Mucius Scaevola, nr. 11;
- Casierie – Direcția Venituri - Palatul Cenad, B-dul Revoluției, nr. 73, camera 6;
- Casierie – Direcția Venituri - Calea Aurel Vlaicu, nr. 206-218;

- Serviciul Protecție Civilă – B-dul Revoluției, nr. 50;
- alte locații

Monitorizarea sistemelor de alarmare înseamnă urmărirea permanentă a acestora de către un dispecerat care are legătura directă cu sistemele de avertizare instalate în obiective. Prin dispeceratul de monitorizare se va asigura monitorizarea permanentă a sistemelor de alarmă 24/24.

Comunicarea se va realiza prin sistemul de monitorizare pe linie telefonică fixă și back-up GPRS.

Dispeceratul este avizat de M.A.I. – I.G.P.R. în conformitate cu prevederile Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată; HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu modificările și completările ulterioare, republicată. Semnalul de alarmă transmis cuprinde date referitoare la alarmă.

La primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv, prestatorul va asigura intervenția rapidă prin echipaj mobil în cel mai scurt timp.

Ofertantul va prezenta timpii de reacție privind intervenția rapidă. Timpul de intervenție la primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv nu poate fi mai mare decât timpul legal de intervenție (15 minute), conform art.97 alin.(1) din HG 301/2012.

La solicitarea dispecerului de serviciu, personalul de specialitate care asigură paza va comunica date despre situația din obiectiv. Semnalele monitorizate de dispecerat vor fi: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, urgențe medicale.

Pe perioada derulării contractului există posibilitatea realocării unor posturi la alte obiective, prin încheierea unui act adițional.

»

2. Obligații și responsabilități :

2.1 Obligațiile și responsabilitățile prestatorului

- prestatorul are obligația de a presta serviciile prevazute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică
- prestatorul trebuie să dețină licența de funcționare emisă de Ministerul Internelor și Reformei Administrative
- prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului
- prestatorul trebuie să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza și protecția unității, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului
- instruirea personalului de paza revine prestatorului precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale
- prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate, în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat, achizitorul va denunța unilateral contractul
- în situația sustragerilor de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de paza, prejudiciul va fi recuperat de la prestator
- să prezinte lista nominală cu personalul avizat și atestat să-și desfășoare activitatea în fiecare punct de lucru
- să instruiască personalul propriu în conformitate cu dispozițiile care reglementează Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și conform prevederilor Legii nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor și să răspundă pentru accidente de muncă ale angajaților săi, survenite în timpul efectuării programului de lucru.
- prestatorul va asigura intervenția rapidă cu echipaj mobil la primirea unui semnal de alarmă de la un obiectiv sau a oricărui agent aflat în post, în scopul rezolvării unor situații de criză ivite la una sau alta dintre locații

Ofertantul trebuie să facă dovada că are în dotare sau că dispune pentru realizarea în bune condiții de resurse/facilități tehnice specifice a fi necesare pentru îndeplinirea contractului și că a prestat în ultimii 3 ani contracte de servicii de pază a unor unități de interes public (școli, spitale, unități administrative, baze sportive etc) prin asigurarea de agenți de pază și control acces.

2.2 Obligațiile și responsabilitățile personalului de paza și protecție

Agentii de paza și protecție trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:

- sa poarte costumul convenit, insemnele firmei, mijloacele de comunicare, mijloacele de imobilizare si alte dotari si accesorii necesare pentru prestarea serviciilor
- sa nu incredinteze mijloacele din dotare altor persoane
- sa cunoasca in amanunt obiectivul si particularitatile sale
- sa asigure paza si apararea integritatii tuturor bunurilor si valorilor aflate in interiorul obiectivului, precum si a obiectivului general
- sa ia masurile care se impun pentru stingerea eventualelor conflicte si sa anunte organele abilitate in caz de tulburare a ordinii si linistii publice
- sa-si instiinteze de indata sefii ierarhici despre producerea oricarui eveniment in timpul exercitarii serviciului si despre masurile luate, acestea fiind aduse in regim de urgenta la cunostinta factorilor de conducere a obiectivului
- sa sesizeze politia despre faptele de natura sa prejudicieze patrimoniul unitatii si sa dea concursul la prinderea infractorilor si recuperarea bunurilor si valorilor
- sa raporteze in permanenta factorilor carora le este subordonat evenimentele legate de indeplinirea obligatiilor de serviciu
- sa pastreze confidentialitatea deplina in legatura cu activitatea sa si cu datele si informatiile la care are acces in legatura cu obiectivul beneficiarului
- sa poarte permanent in timpul serviciului uniforma si dotarile obligatorii
- sa nu paraseasca sub nici un motiv postul, decat in conditii strict prevazute in planul de paza.

Parasirea repetata de catre agentii de paza a posturilor pe timpul serviciului de paza sau nerespectarea interdictiilor privind bauturile alcoolice si stupefiantele, precum si incalcarea repetata a consemnelor particulare si generale constituie incalcare grava a obligatiilor contractuale de catre prestator si indreptateste beneficiarul la denuntarea unilaterala si imediata a contractului incheiat, cu conditia demonstrarii de catre beneficiar a faptelor reclamate.

- sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului
- sa nu intreprinda actiuni fara legatura cu prestarea serviciului
- sa respecte intocmai regulile interne specifice obiectivului pe care il deserveste
- sa desfasoare activitatea pentru care a fost angajat cu maxima discretie si cu respect pentru beneficiar, angajatii si clientii acestuia
- sa coopereze in permanenta cu factorii desemnati de conducerea beneficiarului in scopul unei bune desfasurari a activitatii de paza si protectie
- sa raspunda pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, in calitate de comitent pentru prepusul sau, in stricta conformitate cu legea si alte acte juridice intocmite pentru realizarea acestei raspunderi
- sa asigure in masura posibilitatilor, servicii suplimentare la solicitarea expresa a beneficiarului
- sa verifice la terminarea programului sistemul de inchidere: ferestre, usi, depozite, magazine, casierii.

2.3 Obligatiile si responsabilitățile achizitorului

- Achizitorul are obligatia sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut, pe care le detine si pe care le considera necesare pentru indeplinirea contractului, precum si spatii/locatii de protectie a agentilor de paza pe timpul exercitarii responsabilitatilor/obligatiilor ce le revin din contract-Achizitorul are obligatia sa intocmeasca impreuna cu responsabilul prestatorului planul de paza pe care il semneaza
- Achizitorul are obligatia sa controleze modul in care prestatorul executa misiunile incredintate prin planul de paza si consemnul postului, prin persoanele imputernicite cu acest drept
- Achizitorul are obligatia sa solicite prestatorului sa ia masuri de imbunatatire a serviciilor de paza inclusiv de inlocuire a personalului prestator care nu executa corespunzator atributiile de serviciu
- Achizitorul are obligatia sa asigure accesul telefonic direct pentru raportarea sau anuntarea unor evenimente deosebite
- Achizitorul are obligatia sa anunte prestatorul in maxim o ora dupa ce a luat la cunostinta de producerea unui eveniment la posturile pazite in cadrul localitatii si care au legatura cu executarea serviciului de catre

prestator asigurand locul faptei si sa nu faca cercetari decat in prezenta reprezentantului si a organelor de politie. In acest scop se va constitui o comisie mixta formata din reprezentantii achizitorului, a prestatorului si a politiei.

2.4 Caracteristici referitoare la siguranta in exploatare sau utilizare

- asigurarea controlului si sprijinul agentilor cu legatura radio, telefonie mobila, etc., intre acestia
- despagubirea beneficiarului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator prin indeplinirea defectuoasa a obligatiilor contractuale
- asigurarea in sistem de asigurari a riscului

2.5 Personalul pe care ofertantul il pune la dispozitia autoritatii contractante pentru executarea contractului de achizitie publica atribuit

- Personal de paza atestat de Inspectoratul Judetean al Politiei Romane pentru profesia de agent de paza.

III. ALTE PRECIZARI PRIVIND CONTRACTUL

3.1 Durata serviciilor de paza contractate este pentru perioada 01.01.2023-28.02.2023 inclusiv.

3.2 Serviciul prestat este de asigurare a pazei obiectivelor impotriva accesului neautorizat, furturilor, distrugerilor precum si a altor actiuni producatoare de pagube materiale

3.3 Serviciul de paza este asigurat conform planului de paza intocmit de prestator impreuna cu beneficiarul. Prestatorul va acorda sprijin in intocmirea planurilor de paza care sa cuprinda si avizarea planurilor de catre politie.

Datele precizate in prezentul Caiet de sarcini si care vor sta la baza selectarii/declararii castigatoare a unei propuneri tehnice devin, in mod obligatoriu, clauze in cadrul contractului de servicii care se va incheia.

3.4 Criteriul de atribuire a contractului este: "cel mai bun raport calitate-preț

Autoritatea contractanta a decis utilizarea acestui criteriu de atribuire deoarece urmarește obținerea unor servicii de calitate la cel mai bun preț.

Factorii de evaluare utilizați sunt următorii:

1. Factorul de evaluare: „Prețul ofertei” 80%

Punctajul pentru factorul de evaluare „Prețul ofertei” se acorda astfel:

- Pentru oferta care are cel mai scăzut preț se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare, respectiv 80 puncte
- Pentru un alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel:

$P_p = (\text{preț}_{\text{minim}} / \text{preț}_n) \times \text{punctaj}_{\text{maxim}}$, unde:

- P_p este punctajul pentru prețul ofertat
- $\text{Preț}_{\text{minim}}$ este prețul cel mai mic ofertat
- Preț_n este prețul ofertat pentru care se calculează punctajul
- $\text{Punctaj}_{\text{maxim}}$ este punctajul maxim alocat, respectiv 80 de puncte

Prețul ofertat (exprimat in lei, fără TVA) este prețul indicat în formularul de ofertă.

2. Factorul de evaluare: „Timpul de prezentare la declanșarea alarmei” 20%

- a) Punctajul pentru factorul de evaluare „Timpul de prezentare la declanșarea alarmei” se acorda astfel:
b) Pentru oferta care are cel mai mic timp de prezentare la sesizare se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare, respectiv 20 de puncte

Punctajul pentru timpul de prezentare la declansarea alarmei se acorda astfel:

- 0 puncte pentru un timp de 15 minute
- 10 puncte pentru un timp de 10 min
- 20 de puncte pentru un timp sub 10 minute

Nu se accepta un timp mai mic de 5 minute

Iar pentru un timp in intervalul 15 minute -10 minute se acorda tot 10 puncte

Iar pentru un timp in intervalul 10 minute -5 minute se acorda tot 20 puncte

Punctajul total aferent fiecărei oferte va fi calculat prin însumarea punctajelor obtinute la cei doi factori de evaluare.

Număr maxim de puncte posibil a fi obtinut: 100 de puncte.

Oferta desemnata câștigătoare va fi oferta care obține cel mai mare punctaj.

“pretul cel mai scazut”

IV. Modul de prezentare a ofertei

Ofertantii vor prezenta oferta tehnica in care vor descrie detaliat serviciile ce urmeaza a fi prestate si personalul alocat pentru efectuarea prestatiilor, si vor prezenta: lista nominala cu personalul avizat si atestat sa-si desfasoare activitatea in fiecare punct de lucru, lista cu dotarea tehnica necesara realizarii serviciului de paza si dovada detinerii licentei de functionare emisa de Ministerul Internelor si Reformei Administrative si dovada asigurarii in sistem de asigurari a riscului.

Ofertantii au obligatia de a face dovada conformitatii serviciilor cu cerintele prevazute in prezentul Caiet de sarcini.

Ofertantii vor prezenta oferta ca tarif/ora/agent in lei fara TVA pentru serviciile de paza. Se va prezenta si pretul pentru numarul total de ore, exprimat in lei fara TVA.

Se va retine garantia de buna executie in cuantum de 5% din valoarea contractului fara TVA.

Director executiv, Director executiv, Director executiv, Director executiv, Director executiv,
Macra Claudia Neamțiu Pavel Florea Liliana Szuchanszki Ștefan Ila Sorina

Șef Birou,
Oprean Oana

Șef Serviciu,
Balaș Ovidiu

Șef Serviciu,
Balaș Mihaela

Șef Serviciu,
Bălțat Raluca

Șef Birou,
Tiulea Tiberiu

Întocmit,
Cojocariu Ionela