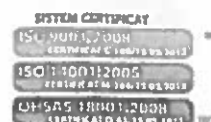


Tel. (40) 257 338.590
(40) 257 338.592
(40) 257 338.593
(40) 257 338.597
Fax. (40) 257 253.685
e-mail: ctp@ctparad.ro
www.ctparad.ro

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT
PUBLIC S.A. ARAD**
Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37
310158 ARAD / ROMÂNIA
Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 3.729 din 11.05.2020

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2019

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind governanța corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Planul de Management al SC Compania de Transport Public SA pentru anii 2017-2021 ;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;

- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2019 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- extinderea serviciului de transport local, măbind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piața cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilitati pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- atragerea și utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achiziționarea de tramvaie și autobuze nepoluante;
- organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltării durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane;

Serviciul de transport public local, așa cum este stipulat în *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale în scopul asigurării transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr.14685 / 10.03.2014, aprobat prin HCLM Nr. 48 / 03.03.2014;
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
 - transport auto – in municipiul Arad.
2. Transport regulat urban Lipova - executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public – Oras Lipova Nr. 9552 / 10.03.2014;
3. Transport regulat judetean – realizat pe raza judetului Arad - cu autobuze in baza “*Planului Judetean de Transport 2014-2019*”. Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public judetean aprobat prin HCJ Nr. 307 / 20.12.2013;
4. Transport prin curse regulat speciale - realizat cu autobuze in baza unor contracte. Acest tip de transport, desfasurat pe raza municipiului si judetului Arad, asigura, cu precadere, transportul copiilor spre scoli si a angajatilor spre locurile lor de munca;
5. Transport rutier contra-cost de persoane prin servicii ocazionale catre orice destinatie cu orice itinerar.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu inregistreaza cresteri. Aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale(in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei

Având în vedere :

- Act aditional nr. 3 la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public judetean de persoane nr. 18414/2013, incheiat intre Consiliul Judetean Arad si CTP
- Hotararea Consiliului Judetean Arad nr. 172 / 25.06.2019, privind prelungirea valabilitatii Programului de transport public judetean de persoane prin curse regulate pana la data de 2 decembrie 2019

- Ordonanța de Urgență nr. 51 din 25 iunie 2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane, din care amintim :
- excluderea din sfera Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007 și a Legii nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, a transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, prestat la nivel județean.
 - definirea transportului rutier contra cost de persoane prin servicii regulate, la nivel județean, ca fiind activitate prestată în regim comercial.
 - tarifele propuse de către operatorii economici pentru serviciile de transport județean, astfel încât costurile de transport suportate de către utilizatori să aibă în vedere recuperarea integrală a costurilor de exploatare și un profit rezonabil pentru operatorii de transport.

Având în vedere cele prezentate, CTP nu a mai putut efectua cele 83 de trasee atribuite din Planul de Transport Județean, conform reglementărilor în vigoare, după data de 2 decembrie 2019.

Prin urmare, având în vedere necesitatea asigurării continuității serviciilor regulate de transport rutier de persoane, s-au încheiat contracte de delegare, astfel:

1. Transport local urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019
 - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.
 - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional Nr.750 / 03.12.2019 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.704 / 02.12.2019. Transport auto local pe raza UAT – urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de siguranță și confort

Având în vedere nevoia de mobilitate a persoanelor cu nevoi speciale, în 2019 a fost executat într-un sistem de transport de tip door-to-door în zona urbană Arad, special proiectat să ofere servicii de transfer pentru persoanele cu dizabilități, un parcurs de 852 km.

În urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectuează cursele regulate județene s-a înregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, față de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat și cu unitate de urmărire GPS, și-a demonstrat eficiența pe partea de dispecerizare, monitorizare și control în timp real a parcului de vehicule C.T.P. În acest sens, societatea noastră a contractat extinderea sistemului, până la un număr total de 104 autobuze.

Organizarea activității de control, activitate complementară celei de vânzare titluri de călătorie, s-a realizat în cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control și are următoarele obiective:

- creșterea încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie, diminuarea numărului de neplatitori;
- crearea de condiții civilizate în mijloacele de transport (prin îndepărtarea persoanelor fără adăpost care utilizează vehiculele ca refugiu);
- orientarea clienților către titlurile tip abonament;
- educarea călătorilor în sensul înțelegerii importanței achiziționării și validării titlului de transport utilizat;
- aplicarea măsurilor legale în cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu înregistrate în rândul personalului de bord CTP;
- îmbunătățirea percepției opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- în zona fixă, punct fix (stații, intersecții cu flux mare de călători) sau control în vehicul. Acest tip de control constă în verificarea titlurilor de călătorie la urcarea călătorilor în mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) constă în verificarea legitimațiilor de călătorie deja validate.

Din analiza datelor privind numărul biletelor de suprataxa încasate, observăm că activitatea de control este complementară celei de vânzare, pe care o susține.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numărului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a încheiat un protocol de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplătitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare și stabilire a identitatii în vederea întocmirii procesului verbal de contravenție.

În cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) s-a desfășurat o activitate sustinuta în vederea sesizării și efectuării unor propuneri corective imediate pentru asigurarea îndeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite și asigurarea necesarului de piese, materiale și consumabile, în stransa legatura cu Serviciul Achizitii, într-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrările preventive și accidentale, s-au desfășurat și alte activitati, cum ar fi : confectionat și vopsit macaze, intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 326 de lucrari, din care 164 pentru parcul CTP și 162 pentru terți.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2019, s-a achiziționat 1 tramvai Imperio (din totalul de 28 de unitati contractate) din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice.

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > vopsirea unui numar de 17 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.
- > de asemenea au fost realizate, în vederea obtinerii certificatelor de clasificare (atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 33 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat în inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (1/4) și vopsitul partial exterior (28).
- > lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv inlocuirea integrala/parțială a tapițerii (16/5), vopsitul integral (4) și partial exterior (82).

Din alocatii bugetare CLM, au fost realizate urmatoarele investitii :

- > Refactie linie cale de tramvai și a retelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (executie).
- > Achizitie și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- > Achizitie microbuz intervenție 8+1 locuri
- > Achiziție automacara SH minim 20 t

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public, respectiv:

- dezvoltarea stațiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric și auto)
- introducerea unui sistem de e-ticketing
- creșterea vitezei de circulație

Programul de investiții din alocații bugetare CLM pentru anul 2020

- Refacție linie cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (execuție).
- Achiziție și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inimă) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (întreprindere-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achiziție microbuz intervenție 8+1 locuri
- Achiziție automacara SH minim 20 t

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare profesională ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practică cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de

formare profesionala. Astfel, in anul 2019, tematica programelor de formare profesionala a acoperit diverse domenii de activitate: achizitii publice, SSM, resurse umane, protectia mediului, competente digitale, competente antreprenoriale, securitatea informatiilor, circulatie auto, fiind școlarizate un număr de 67 persoane.

A fost organizata atestarea profesionala din fonduri proprii pentru 13 soferi de autobuz (atestat transport persoane). De asemenea au fost școlarizate un număr de 13 persoane in meseria de vatman, fiind organizat cursul de vatmani in cadrul societatii.

Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat *CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141* - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte.

Accesibilitate. In acest moment, principalii utilizatori ai serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie.

Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat.

Masuri manageriale de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 de autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;

- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deeurilor pe diferite coduri de deeu. Predarea deeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat *CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141*- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

PREȘEDINTE CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Chis Emașuela Aurelia